

# ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ ADO FLOOR – НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ SPC & LVT



## УХОД, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

Правильный уход, техническое обслуживание и установка играют ключевую роль в эксплуатационных характеристиках продукции Компании ADO Floor. С Руководствами по установке и обслуживанию можно ознакомиться на сайте [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com) или по телефону +90 242 236 30 00.

С целью максимально длительного сохранения ощущения свежести ваших капиталовложений мы рекомендуем вам: [for ADO Floor residential products?](http://ADOFloor.residential.products?)

## НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ

- Как можно быстрее удалять с покрытия пролитые жидкости. Не использовать высокоабразивные чистящие инструменты на полах с упругим покрытием.

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- использовать моющие средства, абразивные чистящие средства или средства типа "top and shine" – они могут оставить на полу тусклую пленку;
- использовать пастовый воск или полироли на основе растворителей;
- использовать колесики на мебели, так как они могут повредить напольное покрытие;
- использовать при уборке пылесосом насадку с вращающейся щеткой, которая может нанести заметные повреждения поверхности пола;
- использовать высокоабразивные инструменты для очистки.

## Упреждающая защита вашего пола

- При перемещении бытовой техники или тяжелой мебели застелите пол фанерным листом, по которому перемещайте технику и мебель. Это защитит пол от образования царапин и трещин.
- Используйте на мебели протекторы для пола с целью снижения риска образования вмятин. Как правило, чем тяжелее предмет, тем шире должен быть протектор.
- Положите коврик для пола у входа в дом для уменьшения количества загрязнений, вносимых в ваш дом. Мы не рекомендуем использовать коврики с резиновой или латексной основой (за исключением тех случаев, где это указано), поскольку они зачастую содержат химические вещества (антиоксиданты), которые могут оставить стойкую пигментацию на вашем полу. Мы рекомендуем использовать не оставляющий пятен коврик с виниловой основой или цветоустойчивый тканый ковер.

## Непосредственно после установки

Просим вас ознакомиться с Руководством по установке и обслуживанию Компании ADO FLOOR.

Ссылка: [www.adofloor.com.tr](http://www.adofloor.com.tr)

## НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ? ЖИЛЫЕ ОБЪЕКТЫ

Ниже приведены пояснения к участкам использования и таблица условий и сроков (жилые, коммерческие и т.д. помещения) При установке в жилых помещениях Компания ADO Floor гарантирует отсутствие производственных дефектов в своих стандартных высококачественных напольных изделиях в течение срока (см. Соответствующие виды продукции и количество лет) от даты покупки покрытия на предприятии при условии установки в соответствии с инструкциями по установке продукции FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor и Руководством по установке Компании ADO Floor.

## КОММЕРЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ

Для коммерческих объектов Компания ADO Floor гарантирует, что ее обычная (первосортная) напольная продукция не будет иметь производственных дефектов и изнашиваться, включая нанесенное изображение, в течение срока действия гарантии, указанного ниже в разделе "Срок действия ограниченной гарантии" на соответствующие виды продукции и количество лет", начиная от даты покупки, при условии установки в соответствии с инструкциями по установке продукции FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендовой продукции Компании ADO Floor и Руководством по установке Компании ADO Floor, с которым можно ознакомиться на сайте [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com).

- Не будет изнашиваться\*
- Не будет окрашиваться от обычных бытовых пятен
- Не будет содержать производственных дефектов
- Не будет раскалываться и растрескиваться при обычном бытовом использовании\*\*
- Не будет требовать постоянных исправлений при использовании в быту
- Не будет менять цвет снизу вверх от панелей подложки (включая подложку из меранти), а также вследствие воздействия щелочи, плесени или роста грибка
- Края напольного покрытия не будут скручиваться

## ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ

По этому вопросу просим вас обратиться на предприятие.

## ЧТО ОЗНАЧАЕТ 100% ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТЬ?

При контакте с водой водонепроницаемые напольные покрытия FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor не будут разбухать, деформироваться и не утратят своей целостности. При попадании воды на напольные покрытия системы установки напольных покрытий FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor – ADOFLOOR'S CLICK SYSTEM® будут поддерживать надежность соединений. В случае воздействия стоячей воды или затопления, напольные покрытия FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor не будут выполнять функцию гидроизоляционного барьера для основания и/или прилегающих конструкций. Эта гарантия не распространяется на какие-либо повреждения основания и/или прилегающих конструкций, вызванные воздействием стоячей воды или затоплением.

## КАКУЮ ГАРАНТИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КОМПАНИЯ ADO FLOOR В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ?

При загрязнении результатами жизнедеятельности домашних животных (домашних собак и кошек) изделия Компании ADO Floor будут устойчивы к пятнам в течение указанного гарантийного срока. Однако результаты жизнедеятельности животных подлежат незамедлительному устранению. Очистку следует провести в течение 15 минут. Эта гарантия не распространяется на какие-либо повреждения основания и/или прилегающих конструкций, вызванные результатами жизнедеятельности домашних животных.

## КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИМЕТ КОМПАНИЯ ADO FLOOR ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СЛУЧАЕВ? ЖИЛЫЕ ОБЪЕКТЫ

В случае обнаружения дефекта, на который

распространяется эта ограниченная гарантия в отношении каждого напольного покрытия, Компания ADO Floor предоставит сопоставимый продукт ADO Floor аналогичного цвета, рисунка и качества для ремонта дефектного участка или замены напольного покрытия, на наше усмотрение.

ADO Floor единожды заменит или отремонтирует напольное покрытие, изменившее свой цвет вследствие воздействия плесени, грибка или щелочи. Если замену или ремонт не удастся повторить во второй раз, состояние напольного покрытия может быть неприемлемым для установки виниловой плитки или досок.

Мы оставляем за собой право проведения проверки для подтверждения сведений по претензиям или дефектам, включая взятие образцов для технического анализа.

## КОММЕРЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ

Для каких коммерческих объектов рекомендуется использовать продукцию для жилых помещений Компании ADO Floor? Долговечность, простота установки и ухода делают многие наши виды продукции для жилых помещений отличным вариантом для легких и малых коммерческих объектов. При выборе напольного покрытия учитывайте помещение, в котором будет установлено покрытие, и выберите слой износа и внешний вид, которые будут соответствовать ожидаемому уровню пешеходной нагрузки. Основные принципы и рекомендации приведены ниже. При возникновении у вас вопросов по конкретному объекту перед приобретением продукции просим вас обратиться к представителю Компании ADO Floor.

## КАЧЕСТВО РАБОТ

Компания ADO Floor не гарантирует качество работ специалистов по установке покрытия. Ошибки, связанные с качеством работ, следует адресовать подрядчику, который выполнил установку напольного покрытия. Ваше напольное покрытие ADO Floor должно быть профессионально установлено лицензированными подрядчиками, продемонстрировавшими опыт в установке напольных покрытий на коммерческих объектах.

## НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ?

- Повреждения, вызванные пожаром, затоплением, воздействием стоячей воды или преднамеренным неправильным использованием.
- Повреждения, вызванные воздействием влаги на прилегающие конструкции, стены, основу, имущество, мебель, подложку, плинтусы, отделку, комплектующие внутрипольных систем отопления или прочие элементы, не относящиеся к структурной целостности или стабильности размеров напольной доски или плитки.
- Повреждения в результате образования плесени и грибка вследствие длительного воздействия влаги. Несмотря на то, что влага не влияет на конструкцию доски или плитки, при накоплении избыточной влаги (и, в частности, если она остается необнаруженной или не удаленной) может образоваться плесень и/или грибок.
- Напольные покрытия, установленные на открытых площадях.
- Повреждения вследствие использования насадки для пылесоса с вращающейся щеткой, эксплуатации мебели на колесиках, а также вследствие порезов острыми предметами.
- При уборке пылесосом рекомендуется использовать насадку жесткого переходника для пылесоса.
- Вмятины или повреждения в результате применения неправильной нагрузки, включая ношение обуви с высокими каблуками и с шипами, перекатывание грузов, эксплуатация стульев или другой мебели без

\* Износ определяется как повреждение конструкции пола в результате обычного бытового использования.

\*\*Под обычным бытовым использованием понимается обычная повседневная деятельность в доме, исключая повреждения от жизнедеятельности домашних животных, такие как жевание, копание, царапание и т.д.

Мы рекомендуем использовать протекторы для пола. Как правило, чем тяжелее предмет, тем шире должны быть протекторы для пола. Покрытия FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor могут устанавливаться на крупных коммерческих и специализированных объектах, как указано в Руководстве по продукции для коммерческого использования Компании ADO Floor, при условии установки в соответствии с инструкциями по установке.

протекторов для пола.

- Повреждения, вызванные неправильным обращением, например, перемещением бытовой техники по покрытию без надлежащей защиты. Для перемещения бытовой техники или тяжелой мебели застелите напольное покрытие фанерным листом. Это защитит пол от истирания и растрескивания.
- Потеря глянца/образование царапин.
- Незначительные отклонения в цвете, оттенке или текстуре между образцами или отпечатанными цветными фотографиями и фактическим материалом.
- Полы, классифицированные как "несортовой товар" или реализуемые "как есть" без гарантии и в качестве продукции второго сорта.
- Полы, установленные в строениях, отличных от жилых домов, занимаемых владельцами или арендаторами. (За исключением продукции, отмеченной в гарантии для коммерческого или ограниченного коммерческого использования).
- Изменение цвета под воздействием влаги или панелей подложки после однократного ремонта или замены Компанией ADO Floor.
- Повреждения, связанные со строительством или установкой покрытия – включая дефекты установки, проведенной без использования рекомендованной продукции Компании ADO Floor.
- Невозможность приклеивания покрытия к основанию, например, из-за влаги, щелочи или гидростатического давления со стороны основания.
- Неадекватные действия конечного пользователя.

## ЧТО ИСКЛЮЧЕНО ИЗ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ?

**НИ ОДИН ИЗ НАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УСТАНОВКЕ, ПРОДАВЦОВ, ДИСТРИБЬЮТОРОВ ИЛИ СОТРУДНИКОВ НЕ ИМЕЕТ ПОЛНОМОЧИЙ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА,**

## ОГРАНИЧЕНИЯ, ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПО КАКОЙ-ЛИБО ИЗ НАШИХ ГАРАНТИЙ.

**КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ, КРОМЕ ЭТОЙ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕ ИМЕЕТСЯ. ВСЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ИСКЛЮЧЕНЫ. КОМПАНИЯ ADO FLOOR ИСКЛЮЧАЕТ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И НЕ БУДЕТ ВОЗМЕЩАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ. ПОД ЭТИМ МЫ ПОДРАЗУМЕВАЕМ ЛЮБЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, РАСХОДЫ ИЛИ УЩЕРБ, КРОМЕ САМОГО НАПОЛЬНОГО ПОКРЫТИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕФЕКТА НАПОЛЬНОГО ПОКРЫТИЯ. СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ ДЕФЕКТОВ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ СПОСОБАМИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ И СРЕДСТВАМИ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ.**

Обратите внимание: в некоторых судопроизводствах не допускается исключение или ограничение непреднамеренных или косвенных убытков или ограничение срока действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут быть неприменимы в вашем случае. Также обратите внимание: Эта ограниченная гарантия предоставляет вам определенные юридические права, и у вас также могут быть другие права, которые варьируются в зависимости от штата.

## Применение не по назначению:

- Любые участки эксплуатации на напольном покрытии машин для промышленной очистки и промывки.
- Для ознакомления с Рекомендациями по использованию продукции FORTIKA, GRIT, LAAG и других брендов Компании ADO Floor на коммерческих объектах посетите сайт ADOFloor.com.
- Крупные коммерческие объекты (образовательные учреждения, больницы/медицинские учреждения, предприятия крупной розничной торговли, офисы, сфера гостиничного хозяйства): в отношении крупных коммерческих и специализированных объектов просим вас ознакомиться с Рекомендованными областями применения на сайте ADOFloor.com.

## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМЫ?

Мы хотим, чтобы вы были довольны продукцией Компании ADO Floor. Если это не так, позвоните в ваш розничный магазин, где вам смогут ответить на ваши вопросы и, при необходимости, приступят к оформлению претензии. Если у вас имеются дополнительные вопросы, позвоните нам по телефону +90 242 236 30 00. ПОЖАЛУЙСТА СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК. Компания ADO Floor потребует чек для проверки даты и подтверждения покупки при урегулировании каких-либо проблем в будущем.

## ВЛАДЕЛЕЦ ГАРАНТИИ

Эта ограниченная гарантия распространяется только на первоначального конечного пользователя без уступки прав по гарантии и распространяется на напольные покрытия, изготовленные после 1 января 2021 года.

## Срок действия ограниченной гарантии на соответствующие виды продукции и количество лет

\* Включает систему классификации, основанную на EN 10582 (LVT) и EN 16511 (SPC), коды могут изменяться в соответствии с обновлениями стандарта EN.

Тип здания	Жилые объекты			Коммерческие объекты				Промышленные объекты		
	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик	Очень тяжелые нагрузки и очень интенсивный трафик	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик
Описания использования/трафик	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик	Очень тяжелые нагрузки и очень интенсивный трафик	Умеренные нагрузки и трафик	Нормальные нагрузки и трафик	Тяжелые нагрузки и интенсивный трафик
Участки использования	например, спальни, гостевые комнаты и тд	например, гостиные, столовые и тд.	например, кухни, коридоры, холлы, ванные комнаты и тд.	например, гостиничные номера, небольшие офисы, конференц-залы и тд.	например, офисы, залы ожидания, бутики и тд.	например, большие офисы, магазины, общественные здания и тд.	например, супермаркеты, терминалы аэропортов, общедоступные правительственные здания и тд.	например, цеха и тд.	например, напольные покрытия для общей сборки и тд.	например, напольные покрытия автобусов и тд.
Класс - DIN EN 685	21	22	23	31	32	33	34	41	42	43
Количество лет действия гарантии для LVT	7 Лет	10 Лет	15 Лет	5 Лет	6 Лет	7 Лет	15 Лет	Нет	Нет	Нет
Количество лет действия гарантии для SPC	7 Лет	10 Лет	15 Лет	5 Лет	6 Лет	7 Лет	15 Лет	Нет	Нет	Нет
Дополнительные примечания			* Для жилых помещений на изделия со слоем износа 0,55 мм предоставляется 30 лет гарантии, а на изделия со слоем износа 0,70 мм - ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ.					В соответствии со стандартом, продукт не может иметь систему замкового соединения "Click"		
Классификация продуктов Компании ADO: *Согласно результатам независимых лабораторных исследований	LVT: 2 mm Self Adhesive - 0,15 mm WL SPC: 4 mm Click - 0,15 WL		LVT: 2,5 mm Dryback - 0,30 mm WL LVT: 2,5 mm Dryback / 0,50/0,55 mm WL SPC: 4 mm Click - 0,30/0,55 mm WL	LVT: 2,5 mm Dryback - 0,30 mm WL		LVT: 2,5 mm Dryback - 0,55 mm WL SPC: 4 mm Click - 0,30 mm WL	SPC: 4 mm Click 0,55 mm WL			LVT: 2,5 mm Dryback - 0,50/0,55 mm WL

\* Посетите сайт ADOFloor.com для оформления дополнительной коммерческой гарантии для небольших коммерческих объектов.

\* Посетите сайт ADOFloor.com для ознакомления с Рекомендованными областями применения для коммерческого использования всех видов продукции, перечисленных в разделе Коммерческие объекты.  
НАПРАВЛЯЙТЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИЮ ПО АДРЕСУ: info@adofloor.com Логотипы ADO, ADO FLOOR, FORTIKA, GRIT и LAAG являются торговыми марками компании ADOPEN Plastik ve İnşaat San. AŞ. Все остальные торговые марки принадлежат компании ADOPEN Plastik ve İnşaat San. AŞ. ©2021 ADOFLOOR данная гарантия распространяется на продукцию в пределах одной партии.