

GARANTİ, AYIP BİLDİRİMİ VE SORUMLULUK

Ayıp ve Hasar Bildirimi

Müşteri, teslim aldığı ADOFLOOR süpürgelik ürünlerini teslimat sırasında ve montajdan önce kontrol etmekle yükümlüdür.

Üründe teslimat sırasında tespit edilebilen herhangi bir hasar, kusur, renk/dekor farklılığı veya eksiklik, teslimattan itibaren on dört (14) gün içerisinde ADOFLOOR'a veya ürünü satın aldığı yetkili satıcıya yazılı olarak bildirilmelidir.

Bildirimde; ürünün modeli, dekoru, üretim/parti bilgisi, satın alma tarihi, fatura veya satış belgesi ve kusuru gösteren yeterli fotoğraf ve/veya diğer belgeler sunulmalıdır.

Müşteri, bildirilen kusurun incelenebilmesi amacıyla ADOFLOOR'a veya ADOFLOOR tarafından yetkilendirilen üçüncü kişilere ürünü inceleme ve gerektiğinde numune alma imkânı sağlamamakla yükümlüdür.

Montajı yapılmış ürünlerde, montaj öncesinde mevcut olduğu açıkça tespit edilebilecek görsel kusurlar, çizikler, kırıklar, deformasyonlar, renk veya yüzey farklılıkları garanti kapsamında değerlendirilmez.

Garanti Süresi

ADOFLOOR, birinci kalite olarak satılan süpürgelik ürünlerinin, normal kullanım koşulları altında ve ADOFLOOR'un montaj, kullanım ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılması şartıyla, 2 yıl süreyle üretim ve malzeme hatalarına karşı garanti kapsamında olduğunu garanti eder.

Garanti süresi, ürünün müşteriye teslim edildiği veya satın alma tarihinden itibaren başlar.

Garanti süresi içerisinde malzeme veya üretim kaynaklı olduğu tespit edilen kusurlar, ADOFLOOR'un tercihiyle bağli olarak:

- kusurlu ürünün onarılması,
- kusurlu ürünün aynı veya benzer kalite ve özellikte yeni ürün ile değiştirilmesi,
- kusurlu bölümün değiştirilmesi, yöntemlerinden biriyle giderilebilir.

Değiştirilecek ürünün aynı dekor, renk, seri veya üretim partisinin mevcut olmaması halinde ADOFLOOR, mümkün olan en yakın renk, dekor ve kalite seviyesindeki ürünü temin etme hakkını saklı tutar.

Ürünün değiştirilmesi, garanti süresinin yeniden başlamasına neden olmaz.

Garanti Kapsamının Geçersiz Olması

Aşağıdaki durumlarda garanti geçersizdir:

- Ürünün ADOFLOOR montaj talimatlarına aykırı şekilde monte edilmesi,
- Ürünün amacı dışında kullanılması,
- Ürünün değiştirilmesi, kesilmesi, işlenmesi veya yapısal özelliklerinin değiştirilmesi,
- Uygun olmayan yapıştırıcı, montaj malzemesi veya yardımcı ürünlerin kullanılması,
- Hatalı veya uygunsuz montaj,
- Ürünün teslimattan sonra yanlış depolanması,
- Ürünün aşırı neme, suya veya uygun olmayan çevre koşullarına uzun süre maruz bırakılması,
- Darbe, çizilme, kırılma veya mekanik hasar,
- Kullanıcı hatası veya ihmali,
- Yangın, sel, su baskını veya benzeri olağanüstü durumlar,
- Evcil hayvanlar veya diğer dış etkenlerden kaynaklanan zararlar,
- Ürünün ikinci kalite, defolu, mevcut haliyle veya garanti kapsamı dışında satın alınmış olması.

Montaj ve İşçilik

ADOFLOOR'un ürün garantisi, ürünün kendisinden kaynaklanan üretim ve malzeme kusurları ile sınırlıdır.

Montaj işçiliğinden kaynaklanan hatalar ADOFLOOR'un ürün garantisi kapsamında değildir. Montajın, ürünün kullanım alanına ve ADOFLOOR montaj talimatlarına uygun şekilde, gerekli bilgi ve deneyime sahip kişiler tarafından gerçekleştirilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

* Görünümü bozacak şekilde aşınma, genel evsel kullanım kaynaklı döşeme tasarımı kaybı olarak tanımlanır.

**Genel evsel kullanım, çiğneme, kazma, tırmalama vb. gibi evcil hayvanlardan kaynaklı zararlar dışında evdeki genel günlük faaliyetler olarak tanımlanır.

Döşeme koruyucuların kullanılmasını öneririz. Genel kabul görmüş bir kural olarak, eşya ne kadar ağırsa, döşeme koruyucular da o kadar geniş olmalıdır. FORTİKA, GRIT, LAAG ve diğer ADO Floor Markaları, ADO Floor Ticari Ürün Rehberi'nde listelenen geniş kapsamlı ticari ve kurumsal uygulamalarda monte edilebilir ve monte edilmeleri halinde montaj talimatlarına uygun olmalıdır.

Nakliye Sırasında Oluşan Hasarlar

Ürünlerin teslimatı sırasında meydana gelen dıştan görülebilir hasarlar müşteri tarafından teslimat anında kontrol edilmelidir.

Nakliye sırasında olduğu düşünülen hasarlar, taşıyıcıya derhal bildirilerek teslimat ve taşıma belgeleri üzerine açıkça kaydedilmelidir.

Dışarıdan görülmesi mümkün olmayan nakliye hasarları, fark edildiği anda ve gecikmeksizin ADOFLOOR'a ve ilgili taşıyıcıya yazılı olarak bildirilmelidir.

Eksik ürün veya koli tespit edilmesi halinde durum teslimatın kabulünden önce taşıyıcıya bildirilmelidir.

Garanti Talebinin İncelenmesi

ADOFLOOR, kendisine bildirilen garanti taleplerinin geçerliliğini kontrol etme ve gerektiğinde yerinde inceleme yapma hakkına sahiptir.

ADOFLOOR, kusurun teknik olarak değerlendirilmesi amacıyla ürünün veya ürün numunesinin incelenmesini, fotoğraf ve video gönderilmesini veya gerekli görülmesi halinde numune alınmasını talep edebilir.

Garanti talebinin değerlendirilmesi için satın alma belgesi, fatura ve ürünün parti/seri bilgileri talep edilebilir.

Garanti Kapsamındaki Çözüm

Garanti kapsamında olduğu tespit edilen bir kusur halinde ADOFLOOR, kendi takdirine bağlı olarak kusurlu ürünü onarabilir veya aynı ya da benzer kalite ve özellikte yeni ürünle değiştirebilir.

Değişim yapılması halinde, ürünün aynı renk, dekor veya üretim partisinin mevcut olmaması nedeniyle oluşabilecek makul farklılıklar garanti ihlali olarak değerlendirilemez.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

ADOFLOOR, yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, yalnızca ürünün kendisine ilişkin ve bu garanti kapsamında bulunan kusurlardan sorumludur.

Ürünün kusurlu olduğu iddiasından kaynaklanan dolaylı zararlar, kullanım kaybı, kâr kaybı, iş kaybı, üçüncü kişilere karşı oluşabilecek zararlar veya ürünün kendisi dışındaki yapı, mobilya, duvar, zemin ve diğer unsurlarda meydana gelen zararlar, yürürlükteki emredici mevzuatın izin verdiği ölçüde garanti kapsamında değildir.

Bu garanti kapsamında ADOFLOOR'un sağlayacağı onarım veya ürün değişimi, garanti ihlali bakımından müşteriye sunulabilecek temel çözümü oluşturur.

Garanti Belgesinin Geçerliliği

Bu garanti yalnızca ADOFLOOR tarafından üretilen ve birinci kalite olarak satılan ilgili süpürgelik ürünleri için geçerlidir.

Garanti, ürünün ilk nihai kullanıcıya satılmasıyla sınırlıdır ve aksi açıkça belirtilmedikçe üçüncü kişilere devredilemez.

Garanti talebinde bulunulabilmesi için müşterinin satın alma tarihini gösteren fatura veya geçerli satın alma belgesini ibraz etmesi gerekir.

Başvuru

Garanti kapsamında bir sorun yaşanması halinde müşteri öncelikle ürünü satın aldığı yetkili satıcıya başvurabilir. Gerekli olması halinde garanti talepleri doğrudan ADOFLOOR'a da iletilebilir.

ADOFLOOR

ADOPEN Plastik ve İnşaat San. A.Ş.

Tel: +90 242 236 30 00

E-posta: info@adofloor.com

Web: www.adofloor.com.tr

Not: Bu garanti belgesi, süpürgelik ürünlerine ilişkin ADOFLOOR garanti koşullarının taslak metnidir. Garanti süresi, kapsamı ve hukuki sorumluluk hükümleri ADOFLOOR tarafından onaylanmadan nihai belge olarak kullanılmamalıdır.